

## Préposé.e au service à la clientèle

Nature Aventure est une entreprise qui opère depuis 1997. Les activités offertes sont variées: location d'équipement et forfaits guidés en canot, en kayak, en planche à pagaie, en randonnée pédestre et en plongée en apnée. Nous gérons le camping municipal au cœur du village.

Nous recherchons des candidats.es motivés.es, débrouillards.es et autonomes.

Voici 6 bonnes raisons pour venir travailler au sein de notre équipe:

- Le site est enchanteur. Notre terrain de jeux c'est les rivières, des endroits pour la baignade et les montagnes qui nous entourent
- Tu pourrais avoir du pourboire offert par les clients
- Intégré(e) notre équipe et une belle communauté, tu te sentiras en famille!
- Tu as accès à du matériel de plein air lors de tes journées de congés (canot, kayak, SUP)
- On s'organise des soirées où on profite de la rivière
- Juste parce que c'est le fun et on s'amuse en travaillant !

### Voici les tâches concrètes à accomplir :

- Accueillir les clients au bureau d'accueil et donner de l'information
  - Renseigner les clients sur les services de l'entreprise et les attraits environnants
  - Prise des paiements et faire remplir les documents aux clients avant départ des activités
- Assurer le suivi des demandes de réservation
  - Répondre au téléphone, aux courriels et sur les différents réseaux sociaux
  - Saisir les réservations dans le système et prendre les dépôts
- Aider à la logistique des transports et des forfaits
  - Planifier et prévoir les besoins pour les jours suivants (véhicule, chauffeur, embarcations nécessaire)
  - Mettre le tableau à jour avec ce que nous avons au système de réservation
- Effectuer des inventaires d'équipement
- Aider à l'entretien général de l'accueil et de l'équipement
- Participer au rangement du matériel après la location
- Aider les autres membres de l'équipe au besoin
- Assurer l'entretien quotidien des blocs sanitaires (douches et toilettes) en alternance avec les autres employés

### Les candidats.es idéal.e devrait :

- Être motivé(e), de bonne humeur, Être débrouillard(e), autonome et polyvalent(e)
- Être en mesure de prendre de bonnes décisions en période de stress
- Avoir de la facilité à travailler en équipe et avec différents partenaires

- Être flexible, être capable de s'adapter aux changements
- Avoir une facilité à communiquer en public (en français et en anglais)
- Avoir de l'entregent et aller à la rencontre des clients
- Posséder les formations appropriées au poste:
  - Connaissance de base du fonctionnement de Google Doc, Words, Excel, etc.
  - Connaissance des réseaux sociaux (ex: Facebook, Instagram, etc.)
  - Cours de secourisme de base un atout

**Postes :**

- 2 poste de 11 semaines du 31 Mai au 17 août
- 35h en 5 jours,
- Être disponible de jours et les fin de semaines
- Salaire en fonction de vos expériences et formations antérieures

Vous avez jusqu'au 15 mars 2025 pour postuler par email à [info@natureaventure.ca](mailto:info@natureaventure.ca). Envoyez-nous votre CV accompagné d'une lettre nous décrivant vos intérêts et motivations à faire partie de notre équipe.

Merci de l'intérêt que vous portez à Nature Aventure.

