

CODIRECTEURS(TRICES) DES OPÉRATIONS

Composition :

- Codirecteurs(trices).

Mandats principaux :

- Arrimer les prévisions financières et superviser les équipes de gestion pour assurer le suivi de celui-ci.
 - Mettre en œuvre les décisions stratégiques du CA en traduisant les orientations en actions concrètes.
 - Administrer les finances et les budgets et coordonner avec le CA les priorités stratégiques pour aligner les ressources aux objectifs.
 - Représenter la coopérative auprès des partenaires externes, des instances publiques, et dans les projets de collaboration ou de développement.
-

FICHE DE POSTE : CODIRECTEUR(TRICE) AUX OPÉRATIONS

MISSION PRINCIPALE

Les codirecteurs(trices) aux opérations sont responsables de la direction et de la gestion saine de Coop ENV. Ils partagent la responsabilité de gérer les opérations annuelles et arrimer les prévisions financières, pour garantir leur efficacité et leur alignement avec les objectifs stratégiques, en conformité avec la direction stratégique définie par le Conseil d'administration (CA). Cette personne porte avec elle un désir de vouloir s'intégrer et d'avoir la motivation d'apporter les changements nécessaires dans l'entreprise pour garantir sa pérennité.

RESPONSABILITÉS PRINCIPALES

1. Leadership stratégique et gouvernance

- Traduire les orientations stratégiques du CA en plans d'action mesurables et concrets.
- Maintenir une communication proactive avec le CA, participer aux réunions, et fournir des rapports sur les performances et les initiatives en cours.
- Élaborer et superviser les budgets annuels, en collaboration avec les gérants(es), pour assurer une allocation optimale des ressources.
- Représenter Coop ENV auprès des partenaires externes, des fournisseurs et des institutions locales, tout en renforçant la visibilité et la crédibilité de la coopérative.

2. Supervision des gérants(es) et des départements

- Encadrer et accompagner les gérants(es) (Administration et Opérations, Rivières) pour garantir l'efficacité des opérations.
- Valider les projets majeurs et initiatives des équipes, en veillant à leur alignement avec les objectifs globaux.
- Superviser les processus RH, incluant le recrutement, la formation et le développement des équipes terrain et administratives.
- Faciliter la collaboration inter-départements en s'assurant que les outils et processus partagés fonctionnent efficacement.
- Organiser et animer les rencontres d'équipe et de gestion, tout en veillant à maintenir une ambiance de travail positive et motivante.

3. Gestion des ressources humaines

- Participer activement au recrutement et à l'intégration des nouveaux employés, en transmettant les valeurs de Coop ENV.
- Effectuer des suivis réguliers avec les gérants(es) pour évaluer leur progression et résoudre les éventuels défis.
- Soutenir les initiatives RH des gérants(es), incluant les formations et les plans de développement.

4. Suivi financier et optimisation des ressources

- Superviser les budgets des départements, en collaboration avec les gérants(es), et veiller à leur respect.
- Identifier des opportunités de réduction des coûts ou d'amélioration des processus sans compromettre la qualité.
- Analyser les rapports financiers pour ajuster les stratégies en fonction des performances économiques.
- Piloter les demandes de subventions et les initiatives de financement pour soutenir les projets prioritaires.

5. Développement des affaires et relations externes

- Développer de nouvelles opportunités commerciales et de partenariats pour diversifier les sources de revenus.
- Superviser les stratégies marketing globales pour renforcer l'image de marque et attirer une clientèle variée.
- Représenter Coop ENV lors des événements du secteur touristique et cultiver des relations avec les parties prenantes locales et régionales.

QUALITÉS ET COMPÉTENCES REQUISES

- **Maîtrise des logiciels informatiques** : Office/Google, Acomba, Reservotron
 - **Formation ou expérience équivalente** : Diplôme en gestion des affaires, gestion des organisations (BAC, Certificat, DEC) ou expérience connexe (deux ans minimum).
 - **Leadership stratégique** : Capacité à superviser des gérants(es) et à assurer l'alignement entre stratégie et opérations.
 - **Vision organisationnelle** : Aptitude à analyser les priorités et à équilibrer les responsabilités entre départements.
 - **Organisation** : Capacité à planifier, structurer et gérer efficacement les ressources (temps, personnel, finances, outils) afin d'atteindre les objectifs stratégiques de l'organisation tout en anticipant et en s'adaptant aux contraintes internes et externes.
 - **Excellentes compétences relationnelles** : Communication fluide avec le CA, les gérants(es) et les partenaires externes.
 - **Bonne capacité à organiser et à animer des rencontres de travail** : Adopter une vision globale des divers aspects organisationnels et des dossiers de gestion, à planifier et maintenir un calendrier structuré de rencontres, tout en veillant à l'harmonisation efficace de l'ensemble des comités.
-

CONDITIONS DU POSTE

- **Lieu** : Poste hybride basé au siège de Coop ENV et en télétravail selon la saison et les besoins opérationnels.
- **Horaire** : Mandant de 8 à 10 mois avec possibilité de renouvellement avec un engagement temps plein d'avril à novembre et une flexibilité hors saison pour les tâches administratives.
- **Rémunération** : À discuter en fonction de l'expérience, le salaire peut varier entre 25 \$/ l'heure et 32 \$/l'heure.
- **Avantages** :
 - Ordinateur portable, allocation pour forfait cellulaire.
 - Rafting gratuit tout au long de la saison pour l'employé, sa famille proche.
 - Rabais employés sur le matériel de rivière (NRS, Werner, etc.) et les services de restauration.
 - Opportunités de formation continue pour développer des compétences techniques et en leadership. (Ex.: CQRHT, AEQ, Réseau Coop)
 - Participation aux initiatives sociales et de bien-être organisées par la coopérative.

Pourquoi rejoindre Coop ENV ?

La rivière n'a plus de secrets pour Expéditions Nouvelle Vague. Depuis plus de 15 ans, nous naviguons avec fierté sur l'un des joyaux de la nature québécoise : la rivière Jacques-Cartier, section Tewkesbury. Animés par le désir d'offrir des expériences inoubliables à notre clientèle, nous sommes reconnus comme un leader inspirant dans l'industrie du tourisme d'aventure et du rafting commercial.

Grâce à notre professionnalisme et à notre rigueur, nous plaçons la sécurité en rivière au cœur de nos priorités tout en offrant une activité dans laquelle le plaisir règne en maître.

Depuis moins d'un an, une nouvelle étape passionnante a marqué notre histoire : Expéditions Nouvelle Vague a été reprise par ses employés pour devenir Coop ENV. Ce projet collectif est né de notre passion commune pour le rafting et de notre volonté à construire ensemble un avenir empreint de collaboration et de dynamisme. Aujourd'hui, Coop ENV est une grande famille d'enthousiastes qui s'engagent à travailler dans une ambiance saine et plaisante.

Rejoignez Coop ENV et jouez un rôle central dans la coordination des opérations en rivière. Contribuez à offrir des aventures mémorables à nos clients, tout en supervisant une équipe passionnée et participez activement à renforcer la position de Coop ENV en tant que chef de file du sport d'eau vive. 🇨🇪