



- Titre de l'emploi :** Patrouilleur-ambassadeur / Patrouilleuse-ambassadrice
- Supérieur immédiat :** Adjoint.e à la patrouille
- Type d'emploi :** Emploi étudiant, saisonnier
- Lieu de travail :** Nos bureaux sont situés à la gare de Prévost (1272, rue de la Traverse, Prévost) et à la gare de Sainte-Agathe (24, rue St-Paul Est, Sainte-Agathe-des-Monts)
- Les lieux de patrouille sont divisés dans les secteurs suivants :
- Bois-des-Filion à Saint-Jérôme
  - Saint-Jérôme à Mont-Rolland (Sainte-Adèle)
  - Mont-Rolland (Sainte-Adèle) à Sainte-Agathe-des-Monts
  - Sainte-Agathe-des-Monts à Mont-Tremblant
  - Mont-Tremblant à Mont-Laurier
- 

### **Sommaire du mandat**

Sous la supervision de l'adjoint.e à la patrouille, le patrouilleur-ambassadeur doit effectuer de la vigie sur la piste en patrouillant en vélo. Il renseigne la clientèle et assure un excellent service aux usagers. Il assiste les usagers en cas de besoins mécaniques sur la piste et intervient en tant que secouriste.

### **Principales responsabilités**

- Sensibilise les usagers au code d'éthique du P'tit Train du Nord ;
- Informe la clientèle des attraits touristiques, de l'hébergement, des distances à parcourir, des restrictions, des travaux en cours, etc.
- Signale les problèmes physiques présents sur le circuit, sécurise les lieux. Selon les besoins, en informe les usagers à titre préventif ;
- Accueille et informe les visiteurs sur le P'tit Train du Nord et ses attraits et donne l'information sur les services disponibles (hébergement, restauration, et autres) ;
- Participe à l'occasion à des événements se déroulant sur le P'tit Train du Nord ;
- Assure la sécurité des usagers et intervient en situation d'urgence ;
- Effectue toutes autres tâches connexes demandées par son ou sa supérieur.e.

### **Exigences du poste**

- Faire preuve d'un bon sens de l'autonomie et des responsabilités ;
- Aimer travailler auprès du public et avoir de l'entregent ;
- Démontrer une capacité à travailler seul et/ou en équipe ;
- Être positif, motivé, diplomate, disponible et polyvalent ;
- Avoir de la facilité à établir un contact avec les usagers ;
- Avoir une bonne forme physique ;
- Posséder un vélo et un casque en bonnes conditions et qui répondent aux normes ;
- Connaitre la région touristique des Laurentides ;

- Participer au programme de formation qui sera offert en mai ;
- Être apte à se déplacer à un point d'entrée sur le P'tit Train Du Nord ;
- Avoir un cellulaire avec données internet et être débrouillard.e avec la technologie
- Être disponible les fins de semaine et les congés fériés ;
- Posséder une certification de secouriste à jour (un atout).
- Bonne connaissance de l'anglais (répondre occasionnellement à une clientèle touristique qui ne parle pas français).

### **Horaire et conditions de travail**

- 35h/semaine, incluant les fins de semaines et les jours fériés ;
- Être âgé entre 15 et 30 ans au début de l'emploi (programme Emplois d'été Canada) ;
- Aucune vacances allouées durant cette période ;
- Entrée en fonction :  
L'entrée en poste à temps plein se fera à compter du 21 juin 2025 pour un minimum de 8 semaines.  
Des formations obligatoires seront à suivre avant cette date. Un calendrier de formation vous sera transmis au moment de l'embauche ;
- Salaire horaire : 16,71 \$

Veillez faire parvenir votre curriculum vitae par courrier électronique avant le 11 avril 2025 à l'attention de M. Serge Castellano, adjoint à la patrouille à [adj.patrouille@traindunord.com](mailto:adj.patrouille@traindunord.com). Seules les personnes dont la candidature sera retenue seront contactées.