

OFFRE D'EMPLOI

CHEF D'ÉQUIPE – LOCATIONS D'ÉQUIPEMENT PLEIN AIR

TYPE DE CONTRAT
Permanent

TEMPS DE TRAVAIL
Temps complet

LIEU
Gatineau – Relais Plein Air

PRISE DE POSTE
01/11/25

| | |
|-----------------------------------|---|
| Employeur | Relais Plein Air |
| Supérieur immédiat | Directeur.trice général.e adjoint.e |
| Personnel sous supervision | Préposé-es à la location Employé-es au second site du Relais Plein Air (si applicable) |

MANDAT PRINCIPALE

Assurer la gestion des services de location de matériel (vélos, skis, équipements adaptés, etc.) offerts par le Relais Plein Air, en garantissant un accueil sécuritaire, inclusif et professionnel pour toutes et tous les clients.

RESPONSABILITÉS PRINCIPALES

- Informer et accueillir les client.es des visiteurs du Relais Plein Air et du Parc de la Gatineau et les orienter selon leur besoin
- Planifier les horaires de location, superviser les employé-es et assurer leur formation
- Gérer l'inventaire des équipements, les réparations et l'entretien de base
- S'assurer de l'application des politiques de sécurité, de la signalisation et des consignes aux client-es
- Participer avec le/la coordonnateur.trices des expériences Relais Plein Air à l'élaboration de forfaits, promotions ou partenariats (ex. : écoles, camps, organismes)
- Collaborer avec le/la coordonnateur.trices des expériences Relais Plein Air (ex. : programmation, accessibilité)
- Accueillir les clients en tant qu'ambassadeur.trice de la mission et de tous les services du Relais Plein Air
- Gestion d'inventaire de la boutique de l'accueil

COMPÉTENCES CLÉS

- Expérience en gestion de location d'équipements ou en service à la clientèle
- Connaissance des sports de plein air (vélo, ski de fond, raquette, etc.)
- Leadership de terrain, sens de l'organisation
- Aisance avec les outils numériques (ex. : systèmes de réservation, caisse)

Atouts

- Expérience avec des clientèles vulnérables ou en situation de handicap
- Bilinguisme
- Formation RCR
- Connaissance des plateformes Shopify et BookThatApp
- Connaissance approfondie de la mécanique vélo

PROFIL RECHERCHÉ

- Un.e grand.e passionné.e de plein air
- Excellent service client
- Minimum 2 ans d'expérience en coordination de programmation ou gestion d'activités

Avantages et rémunérations



Entre 21,50\$/h à 26,44\$/h
Stationnement gratuit
Boisson au café quotidienne offerte
Assurances collectives
Horaire du jeudi au lundi (35h)

Comment postuler ? Envoyez nous votre lettre de motivation ainsi que votre curriculum vitae à info@relaispleinair.ca avant le 7 novembre 2025.