

Préposé(e) activités

Envie de travailler dans un cadre exceptionnel où chaque journée est une aventure ?

Au cœur du développement récréotouristique du Massif de Charlevoix, ce poste offre une expérience humaine et professionnelle enrichissante. Il joue un rôle essentiel dans la réalisation de notre engagement à créer des moments légendaires à chaque visite, en favorisant la rencontre, le partage et l'épanouissement dans un environnement naturel exceptionnel.

Faites partie de l'aventure, rejoignez notre équipe et vivez la montagne autrement !

Sommaire du poste

Le titulaire de ce poste s'occupe principalement de participer à la planification des activités et à sa bonne réalisation ainsi que du contrôle de qualité des produits offerts à notre clientèle. Celui-ci s'occupe également de l'animation et de l'accompagnement de la clientèle dans l'objectif de divertir et d'offrir une expérience inoubliable.

Responsabilités

- Accueillir les groupes pour l'activité et expliquer le code de conduite et les différents règlements;
- Effectuer l'ouverture et la fermeture des sites d'activités;
- Diriger des excursions en plein air de manière agréable et sécuritaire;
- Assurer le contrôle de l'inventaire des équipements en collaboration avec les services concernés et participer à la mise en place des systèmes de contrôle;
- Participer à l'entretien des sites avec le service des opérations;
- Participer, aux transports de courte durée en motoneige ou en VTT selon la saison autre pour valider l'état des sites d'activités ;
- S'assurer du bon fonctionnement des véhicules pour les activités (VTT, motoneiges, luge, etc.);
- Enregistrer et consigner toutes les informations pertinentes à son travail sur les feuilles prévues à cette fin;
- Au besoin, être en mesure d'évacuer les remontées (chaises et télécabines);
- Les tâches mentionnées ci-dessus ne sont pas restrictives; d'autres tâches connexes en lien avec cet emploi et cette description ou conformes à ses capacités, en cas de besoin, peuvent lui être assignées.
- HIVER :
- Procéder au montage, démontage des filets de sécurité et de la signalisation et faire des inspections régulières pour assurer la sécurité de la clientèle dans les sites d'activités;
- Participer à ce que les refuges soient opérationnels, propres et que le matériel nécessaire au bon déroulement de l'activité y soit (ex. : nourriture, etc.);
- Guider des randonnées en raquettes;
- Au besoin, transport de blessés en motoneige.

Profil recherché

- Détenir un diplôme de secondaire 5 ou être en voie de l'obtenir;
- Formation secourisme 40hrs minimum (croix rouge, INSQ, Sirius, etc.)
- 2 ans d'expérience en service à la clientèle;
- Habileté à communiquer efficacement;
- Habileté à travailler en équipe et sens des responsabilités;
- Capacité d'analyse et de résolution de problèmes;
- Souci de la qualité et de l'efficacité du travail;
- Compréhension des termes du domaine en anglais : la personne en poste sera amenée, au quotidien, à interagir avec des parties prenantes francophones et anglophones bilingue;
- HIVER - Maîtrise d'un sport de glisse (atout).

Ce que nous offrons

- Une expérience de travail unique en montagne, dans un environnement naturel exceptionnel et inspirant.

- L'opportunité de contribuer activement au développement d'une entreprise en pleine croissance.
- Un abonnement individuel gratuit de ski ou de vélo de montagne, ainsi qu'un abonnement familial (sous certaines conditions).
- Des rabais exclusifs à la boutique, à la cafétéria, et à l'école de glisse.
- La participation de l'employeur à un programme de REER collectif, pour soutenir votre sécurité financière à long terme (sous certaines conditions).
- L'accès à des formations continues et séminaires de perfectionnement, pour favoriser votre développement professionnel.
- Un milieu de travail collaboratif, dynamique et humain, où l'expérience client est au cœur de chaque action.

Informations supplémentaires

- **Secteur d'activité** : opérations
- **Supérieur immédiat** : directeur(trice) activités montagne
- **Statut du poste** : syndiqué, temps plein ou temps partiel
- **Profil d'emploi** : sur site
- **Date de l'affichage** : 15 octobre 2025
- **Date d'entrée en fonction** : novembre 2025

Si vous avez de l'intérêt à vous joindre à une entreprise dynamique, ouverte, inclusive et à l'échelle humaine, nous souhaitons vous rencontrer !

Nous sommes là pour vous encadrer et vous faire profiter du meilleur de la montagne. Pour toute information supplémentaire, veuillez contacter notre équipe via rh@lemassif.com.

Vous habitez l'extérieur de la région de Charlevoix mais une carrière sur notre montagne vous intéresse ? Visitez notre [site web](#) afin d'en apprendre davantage sur nos hébergements pour nos employés·es !