

Offre d'emploi | Coordonnateur(trice) aux opérations touristiques

Description

(Merci de noter que ce texte se lit tant au masculin qu'au féminin)

Le groupe Toundrigo, c'est une formidable aventure de passionnés des voyages au Canada et aux États-Unis qui ont fait de leur passion leur métier. Notre groupe, ce sont 5 marques, 5 identités fortes qui opèrent aussi bien dans le monde du voyage d'aventure, voyage de groupe, individuel et d'Incentive.

Nous recherchons aujourd'hui pour notre marque spécialisée dans le voyage d'aventure (Windigo Aventures), un(e) coordonnateur(trice) aux opérations touristiques groupes basé à Montréal.

Le/la coordonnateur/trice aux opérations est au cœur de l'action au quotidien ! En contact permanent avec nos fournisseurs et nos guides et supervisé par son manager, il/elle aide à la concrétisation des voyages de groupe confirmés. Attentifs à ce que les demandes soient conformes avec la réalité du terrain, nos coordonnateurs aux opérations se doivent d'avoir un esprit vif, d'être rigoureux et réactifs, afin que la qualité de nos services soit assurée en tout temps.

Ce que nous aimerons chez toi c'est ton sens prononcé pour la planification et la minutie du détail.

Responsabilités Générales

Descriptions de tâches :

- Vérifier la conformité des dossiers confirmés par les équipes
- Traiter les demandes d'inscriptions et de services
- Monter le dossier dans notre système de réservation
- Envoyer les réservations à nos fournisseurs (hôtels, activités, restaurants, transport) via le système ou par courriel
- Gérer les modifications et/ou annulation entre le client et le fournisseur
- Préparation du déroulement (timing…) et montage du programme technique
- Participer à la résolution de problèmes en cas d'imprévus
- Préparer les dossiers pour les guides- accompagnateurs et briefing avec ces derniers
- Participer au règlement des litiges éventuels
- Valider les factures fournisseurs et transmettre à la comptabilité pour paiement
- Gestion de la permanence d'urgences en soirée et en fin de semaine en rotation avec les autres collègues
- Participer au recrutement des guides et à l'envoi de proposition d'horaire
- Assurer la préparation de l'équipement à notre entrepôt de Montréal
- Toutes autres tâches connexes



Compétences recherchées

- De l'audace : tout le monde a son mot à dire pour faire grandir Toundrigo
- Être parfaitement bilingue (français et anglais)
- Connaissances des zones touristiques de l'est du Canada (Maritimes, Terre-Neuve, le Québec) et leurs attraits (obligatoire)
- Aimer travailler en équipe avec les différents pôles du groupe et ses collaborateurs
- Savoir prioriser ses tâches, organiser, anticiper et optimiser son travail
- Avoir un excellent relationnel et un sens de l'écoute développé
- Avoir un goût prononcé pour le défi et l'optimisation des résultats
- Adaptabilité : on recherche la perle rare sachant gérer plusieurs projets en même temps
- Être capable de travailler sous pression
- Capacités d'adaptation à un environnement en constante évolution
- Comprendre les attentes et les besoins de ses interlocuteurs
- Soucis du détail, être méticuleux, sens de l'analyse, esprit critique

Ce que nous proposons

Des avantages essentiels

- Un environnement de travail ouvert et collaboratif
- Une politique de télétravail flexible en accord avec le gestionnaire
- Une assurance collective avantageuse (après une période de probation de 3 mois)
- Un(e) parrain/marraine pour t'accompagner dans tes premiers pas chez Toundrigo !
- Des transports en commun à proximité (que tu sois Team Bixi, bus ou métro, tu trouveras ce qu'il te faut)
- Un abonnement Bixi 100% pris en charge
- Un minimum de 3 semaines de vacances annuelles

Mais aussi…

- Des formations destinations en interne accessibles à tous les collaborateurs sans exception
- Des perspectives d'évolution dans ton poste ou dans la compagnie, c'est important pour nous !
- Un jour de congé offert chaque année lors de ton anniversaire d'entreprise (le Toundriversaire !)
- Une cagnotte « crédit voyage » pour voyager à tarifs préférentiels (voyager, notre passion) !
- Un abonnement « M ta région » offert pour découvrir des expériences locales
- Des moments conviviaux réguliers (petit-déjeuner hebdomadaire, 5 à 7 organisés tous les mois…etc) !
- 15% de réduction chez notre partenaire, Arloca (pour profiter de produits 100% canadiens)

Retrouvez nos avantages sur le site Toundrigo

Sommaire du poste

- Date d'entrée en fonction : Début 2026
- Horaire de travail : Temps plein, 40H/semaine
- Statut de l'emploi : Permanent, 3 mois de probation
- Congés payés : 3 semaines par an
- Lieu du poste : Montréal – Outremont

Le groupe Toundrigo souscrit au principe d'équité en emploi et applique un programme d'accès à l'égalité en emploi pour les femmes, les autochtones, les minorités visibles, les minorités ethniques et les personnes handicapées.

Pour postuler : jobs@toundrigo.com





