

PRÉPOSÉ(E) À L'ACCUEIL

SERVICE AUX VISITEURS

MISSIONS

Sous la supervision du responsable des services aux visiteurs, le préposé devra effectuer les tâches suivantes :

- Informer les clients au kiosque d'accueil et par téléphone.
- Accueillir les participants aux activités et à la boutique de souvenirs
- Enregistrer et gérer les réservations via la plateforme Reservotron
- Répondre aux courriels
- Animer la présence en ligne (médias sociaux, infolettre...)
- Superviser la location d'équipement récréatif (activité autoguidée)
- Faire les factures et procéder aux paiements.
- Accueillir et installer les campeurs au check-in

EXIGENCES

- Être organisé, souriant et à l'aise face au public
- Avoir de l'autonomie et gérer ses auto-apprentissages
- Avoir de la facilité avec les outils informatiques
- Avoir de l'aisance relationnelle avec les visiteurs
- Savoir travailler en équipe et évoluer positivement
- Parler français et anglais
- Si besoin est, détenir un permis de travail valide pour le Canada

AVANTAGES

- Milieu de travail stimulant, équipe dynamique
- Possibilité de travailler sur nos différents emplacements de service
- Possibilité de formation
- Salaire compétitif selon l'échelle en vigueur + pourboires
- Hébergement en camping disponible sur place
- Proximité avec le Parc National Forillon
- Gratuités sur les produits et services de Cap Aventure
- Tarifs avantageux sur les activités de nos partenaires

HORAIRE

- Mi juin à mi-septembre (à discuter en entrevue suivant votre disponibilité)
- Horaire variable : jours, soirs et fins de semaine

Situé en Gaspésie (Parc National Forillon) dans un milieu naturel exceptionnel, là où la mer rejoint les montagnes, Cap Aventure est un intervenant privilégié en tourisme d'aventure au Québec. Notre mission est de faire vivre une expérience de plein air en toute sécurité, tout en respectant l'intégrité écologique du patrimoine naturel collectif.

- 30 ans d'expertise en tourisme d'aventure
- Membre d'Aventure Écotourisme Québec
- Distinction ÉcoResponsable Les Pages Vertes
- Concessionnaire autorisé : Parc National Forillon
- École Pagaie Canada
- Membre observateur du Réseau d'observation des mammifères marins
- 2 emplacements de service dans Gaspé-Forillon

ENVOIE TON CV À



capaventure@telus.net



<https://capaventure.net>



**Le genre masculin est utilisé pour alléger le texte*